

## **Termos de Uso de Aplicativo e Política de Privacidade**

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do aplicativo da Agrogoods ("site/APP") disponibilizado pelo Clube do Produtor Rural Agrogoods Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Araras, estado de São Paulo, à Rua São Paulo, 235 – CEP 13601-082, bairro Jardim Belvedere, devidamente inscrita no CNPJ/MF, sob o nº 48.598.433/0001-17, Inscrição Estadual no. 182.297.217.118. (doravante "AgroGoods") em dispositivos móveis com sistemas Android e iOs.

### **1. Condições iniciais**

1.1. Ao realizar o cadastro para utilização do Aplicativo, o Usuário reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste aplicativo o submete automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso.

Para o usuário se registrar no site/APP, será necessário escolher um contato de e-mail, WhatsApp, CPF, senha e endereço residencial/entrega. A partir disso, é de responsabilidade exclusiva do usuário todas as sessões e transações realizadas mediante tais informações, motivo pelo qual você deve manter sua senha segura.

Será permitido um único cadastramento por Usuário, através do seu CPF, devendo o acesso, visualização e uso do Aplicativo ser feito pelo Usuário em caráter pessoal e intransferível. Não é permitido compartilhamento do Aplicativo em qualquer site ou ambiente virtual

1.2. O Clube do Produtor Rural AgroGoods Ltda se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar os conteúdos e funcionalidades do aplicativo, bem como suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo, a qualquer momento, independentemente de aviso-prévio ao Usuário. Da mesma forma, poderá modificar estes Termos de Uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta no próprio aplicativo.

1.3. Qualquer alteração nas informações pessoais do usuário deve ser atualizada nos dados cadastrais perante o(a) vendedor(a), sendo dever do usuário mantê-las em dia para evitar contratemos.

1.4. Este aplicativo estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido "no estado em que se encontra" e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável ao Clube do Produtor Rural e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao aplicativo e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. O Clube do Produtor

Rural não garante que a operação deste aplicativo seja contínua e sem defeitos.

1.5. Fazem parte integrante destes Termos e Condições de Uso a Política de Trocas e Devoluções e a Política de Privacidade.

## 2. Do contrato

2.1. O clube de compras é um modelo de negócios baseado nos princípios da exclusividade de produtos ofertados e da compra recorrente. A partir de uma autorização e do pagamento de uma taxa anual, o sócio passa a integrar um grupo exclusivo que têm direito a uma série de benefícios.

2.2. Os pedidos feitos por meio do site e APP AgroGoods representarão contrato firmado entre o usuário e o(a) respectivo(a) vendedor(a). Todavia, para que o pedido seja aceito pelo(a) vendedor(a) e o contrato realizado, é necessária prévia confirmação de autorização do pagamento na forma eleita pelo usuário.

2.3. O valor da anuidade deverá ser pago no ato da primeira compra. O valor vigente da anuidade é de R\$ 1,99 (Um real e noventa e nove centavos), e poderá ser alterado sem necessidade de comunicação prévia. Esse valor poderá ser pago em boleto bancário, nos cartões de débito, crédito ou PIX, no ato da primeira compra. Informações sobre anuidade ou renovação também podem ser obtidas pelo WhatsApp (16) 99706-5667.

2.4. O Clube do Produtor Rural AgroGoods Ltda, sem prévio aviso, poderá bloquear e cancelar o acesso ao aplicativo quando verificar que o Usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que (i) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (ii) contrarie as regras destes Termos de Uso, ou (iii) viole os princípios da moral e dos bons costumes.

2.5. Autorizado o pagamento, será enviado e-mail ao usuário formalizando o pedido, as condições de pagamento escolhidas e a forma de entrega. Neste momento, estará firme e válido o contrato entre usuário e vendedor(a), sendo que questões pessoais do usuário não farão parte do contrato.

## 3. Da rescisão

3.1. É resguardado direito de retratação aos usuários, e a conseguinte rescisão do contrato, nas seguintes hipóteses:

3.1.1. Sem nenhuma multa, até a confirmação do pedido e /formalização do contrato por meio do e-mail mencionado no item 2.5, através do devido canal de atendimento ao cliente disponibilizado pelo(a) vendedor(a).

3.1.2. Após a confirmação do pedido e formalização do contrato descrita no item 2.5 (ou seja, quando o pedido já estiver em processamento), será necessário aguardar o efetivo recebimento do(s) produto(s). Confira maiores detalhes na Política de Trocas e Devoluções, que faz parte integrante destes Termos e Condições de Uso.

#### 4. Disponibilidade dos produtos

4.1. Se o(a) vendedor(a) não possuir estoque para fornecer o produto encomendado pelo usuário, será enviada comunicação ao e-mail do usuário, bem como estornada a cobrança, caso seja operacionalmente possível dada a forma de pagamento eleita. Na impossibilidade de estorno, será realizado reembolso pelo(a) vendedor(a) ao usuário, no prazo de 21 (vinte e um) dias úteis contados da comunicação de indisponibilidade de estoque. Por isso, é fundamental que o usuário mantenha os dados cadastrais sempre atualizados.

4.2. Não será devida qualquer compensação adicional pelo cancelamento do pedido por falta de estoque.

4.3. Todo o procedimento de comunicação, estorno e reembolso, descrito no item 4.1, deverá ser realizado através do canal de atendimento ao cliente pelo WhatsApp (16) 99706-5667.

#### 5. Entrega do pedido

5.1. O(a) vendedor(a) independente enviará o pedido formalizado pelo usuário à pessoa e ao endereço fornecidos àquele no ato da compra pelo e-commerce. Deverá ser sempre endereço situado em território nacional.

5.2. O prazo de entrega variará de acordo com os meios de transporte disponíveis pelos Correios e Transportadora (ressalvada a opção, pelo usuário, de outro meio de entrega, ao seu custeio próprio), e dependerá do endereço de entrega escolhido pelo usuário. Quaisquer prazos de entrega serão meras estimativas fornecidas pelos Correios e Transportadora (com base na disponibilidade e o processamento rotineiro), contando apenas a partir da confirmação do pedido na forma do item 2.5.

5.2.1. A ausência do usuário ou pessoa autorizada a receber a encomenda no endereço da entrega, bem como dados cadastrais incorretos, recusa do pedido pelo usuário e mudança de endereço, poderão ocasionar insucesso ou atraso na entrega, sendo todos de responsabilidade exclusiva do usuário.

5.3. Atrasos devido à problemas externos, a exemplo de greves nos Correios, problemas de tráfego nas rodovias e nos aeroportos, condições climáticas que provoquem eventos ou catástrofes naturais, acidentes de grandes proporções que inviabilizem a entrega, e outras ocasiões de força maior, não serão de qualquer responsabilidade do(a) vendedor(a).

5.4. O(a) vendedor(a) não é obrigado a aceitar solicitações de alteração de endereço de entrega após a confirmação do pedido na forma do item 2.5. Poderá, porém, por mera liberalidade, alterar o endereço, mediante pedido formal do usuário, no devido canal de atendimento ao cliente, com anterioridade suficiente para tanto. Em igual forma, será de exclusiva responsabilidade do usuário qualquer erro ou incompletude no preenchimento do novo endereço para entrega, responsabilizando-se por eventual atraso ou demora na entrega.

5.5. Após a postagem do pedido ao usuário, este se tornará o seu proprietário.

## 6. Responsabilidade do(a) vendedor(a) pelo pedido

6.1. Acaso seja entregue pedido distinto daquele formalizado pelo usuário, com produto ou quantidade que não correspondam às adquiridas, deverá o usuário comunicar o fato ao vendedor(a), no devido canal de atendimento ao cliente, no prazo máximo de 07 (sete) dias corridos contados do recebimento do pedido.

6.2. Na situação de serem constatados quaisquer danos ou defeitos no pedido, deverá ser observado o procedimento estabelecido no item 6.1, sobretudo quanto ao prazo máximo de 07 (sete) dias corridos para comunicação, no devido canal de atendimento ao cliente, ao vendedor(a).

6.3. Em caso de não recebimento do pedido por mais de 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados do e-mail de confirmação descrito no item 2.5, somente haverá responsabilidade do(a) vendedor(a) após comunicação do fato ao vendedor(a), no devido canal de atendimento ao cliente, dentro de 10 (dez) dias corridos após o vencimento dos mencionados 54 (quarenta e cinco) dias do pedido.

6.4. A partir de qualquer das comunicações previstas nos itens 6.1 a 6.3, deverá o(a) vendedor(a) entrar em contato com o usuário para informações sobre a troca ou a devolução do produto.

6.5. A responsabilidade dos vendedores se limita a restituir, ao usuário, a integralidade do valor pago pelo produto, inclusive as despesas com frete e tributos. Não será devida qualquer compensação adicional pelo cancelamento do pedido por dano, defeito

ou erro no envio do produto adquirido ou quantidade escolhida pelo usuário.

6.6. Os vendedores não se responsabilizam por contratemplos, falhas e demora na entrega do pedido em razão de evento ou circunstância fora de seu controle razoável, ou seja, por força maior.

6.7. Os vendedores não respondem por eventuais erros tipográficos e imprecisões técnicas. Os vendedores devem zelar pela integridade das informações publicadas, mas não respondem por danos ou prejuízos de qualquer natureza, em virtude de erros ou imprecisões, para além da restituição do valor desembolsado pelo usuário.

## 7. Estabilidade dos Termos e Condições de Uso

7.1. As questões delimitadas pelos presentes Termos e Condições de Uso não poderão ser modificadas, salvo se por meio escrito e assinado pelo representante legal do(a) vendedor(a). Nenhuma palavra do(a) vendedor(a), ou pessoa de vendas em nome desse, terá validade ou efeitos vinculantes sobre o presente Termos e Condições de Uso.

## 8. Segurança das informações por meio eletrônico

8.1. Todas as operações, comunicações ou qualquer outra troca de informação por meio eletrônico são protegidas pelo sigilo comercial e privacidade. Todavia, é notório o risco de violações de privacidade por ações cibernéticas de terceiros, muitas vezes não identificáveis, que não serão de responsabilidade do(a) vendedor(a) (salvo se por dolo comprovado destes).

8.2. O(a) vendedor(a) utiliza das boas práticas de mercado, notadamente no segmento e-commerce, e de tecnologia suficientes para preservar a segurança na troca de informações, por isso não pode ser responsabilizado por situações excepcionais, dada a natureza aberta do ambiente virtual, suscetível à corrupção de dados. A ausência de responsabilidade do(a) vendedor(a) se estende a qualquer tipo de dano experimentado pelo usuário, notadamente moral e material.

8.3. O Clube do Produtor Rural SE EXIME DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE QUALQUER NATUREZA QUE POSSAM DECORRER DO ACESSO, INTERCEPTAÇÃO, ELIMINAÇÃO, ALTERAÇÃO, MODIFICAÇÃO OU MANIPULAÇÃO, POR TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS, DOS DADOS DO USUÁRIO DURANTE A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO.

## 9. Dos direitos autorais (copyright) e marcas

9.1. Todo o conteúdo disponibilizado pelo(a) vendedor(a) compõe, para fins legais, obras intelectuais protegidas por direito autoral, destacadamente os textos, composições musicais, obras fotográficas, ilustrações, designs, gráficos e seleção. É permitido ao usuário copiar eletronicamente e imprimir em porções cópia do site exclusivamente para realização de pedido ou de reclamação sobre este. É proibido qualquer outro uso do conteúdo do site, sem a prévia autorização escrita do(a) vendedor(a).

9.2. As marcas, nomes de produtos e nomes de empresas ou logotipos utilizados nos e-commerces são de propriedade dos respectivos titulares. Por isso, é proibido (e constituirá violação de direitos à propriedade industrial) qualquer uso ou reprodução de suas marcas ou dos vendedores.

## 10. Legislação aplicável

10.1. O contrato aqui tratado será regido e interpretado de acordo com as leis brasileiras, sendo competência dos tribunais pátrios o processamento e julgamento de qualquer demanda submetida à intervenção judicial.

10.2. Estes Termos e Condições de Uso se prestam a estabelecer um procedimento a ser observado pelo(a) vendedor(a) e usuários no exercício do contrato, não retirando ou reduzindo os direitos garantidos por lei.

10.3 Fica eleito o Foro da Comarca da cidade de Araras, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso, que será regido pelas leis brasileiras.